



Zelfstandig en toch Samen. ■ ■ ■

Versie 5, Juni 2022

VOORWOORD

Beste lezer,

Dit is de zorgvisie van Stichting ZES, Zelfstandig En toch Samen

Een aantal ouders van kinderen met een beperking heeft in 2010 Stichting ZES opgericht en daarmee is een start gemaakt met het realiseren van een mooie woonvorm voor hun 15 kinderen met een verstandelijke beperking.

Met een aantal ouders die vanaf de start betrokken waren bij de ontwikkeling van het project, is hard gewerkt om deze zorgvisie tot stand te brengen. Hierbij hebben zij ondersteuning en begeleiding gehad van MEE West-Brabant.

Onderwerpen van gesprek en discussie waren bijvoorbeeld: wonen, zorg, personeel, regie en zelfstandigheid.

Door middel van stellingen en het discussie hebben de toendertijd betrokken ouders aangegeven wat hij/zij belangrijk vonden in het zelfstandige leven van hun kind; de toekomstige bewoner/bewoonster. Over alle onderwerpen is zo consensus bereikt.

Zo is dit document ontstaan, dat gebruikt wordt als “handleiding” voor de zorgaanbieder. Hiermee kunnen zij verantwoorde zorg bieden aan de bewoners binnen de kaders van deze zorgvisie en zo een veilig, gezellig en geborgen thuis creëren voor de bewoners. Deze visie wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens een ouderbijeenkomst.

Bestuur Stichting ZES



Zelfstandig en toch Samen. ■■■

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	Pag. 02
Zorgvisie	
1. Wonen	Pag. 04
2. Regie	Pag. 06
3. Zorg en begeleiding	Pag. 09
4. Communicatie	Pag. 11





ZORGVISIE

1. Wonen

In het zuiden van Breda, in de wijk Ginneken is in oktober 2019 de huisvesting van Stichting Zes gerealiseerd. Het woon-zorgcomplex staat middenin de samenleving en is geen gesloten gemeenschap.

De veiligheid van de bewoners staat altijd voorop.

Het complex is gebouwd aan het Vivianehof, op korte afstand van allerlei voorzieningen zoals winkels, openbare gelegenheden en openbaar vervoer.

Het gebouw heeft een centrale voordeur, het bestaat uit twee woonlagen en kent een centraal gedeelte en individuele appartementen. Er zijn voldoende parkeerplaatsen op eigen terrein t.b.v. het woon-zorgcomplex.

Stichting Zes had voorkeur voor milieu- en energievriendelijke bouw, hieraan is gehoor gegeven door woningbouwcorporatie WonenBurg die het woonproject heeft gebouwd. Het gebouw voldoet aan de moderne eisen van inbraak- en brandpreventie. Elk appartement heeft een aantal zonnepanelen en is optimaal geïsoleerd.

Ieder appartement -en ook de zorgruimte- heeft een eigen huisnummer, eigen bel en brievenbus.

Er is geïnvesteerd in een toegangssysteem dat de veiligheid van de bewoners waarborgt. Dit kan op individuele basis en



Zelfstandig en toch Samen. ■ ■ ■

naar wens van bewoner/ouder/wettelijke vertegenwoordiger worden ingesteld.

Het **centrale gedeelte** bestaat uit verkeersruimten, een gemeenschappelijke ruimte waar samen gekookt, gegeten en gerecreëerd kan worden, een ruimte voor de zorg en begeleiding (waaronder een slaapruijnte, natte cel en kantoor), een invalidetoilet, een wasruimte bestemd voor gebruik door de zorg voor was van de gezamenlijke ruimte, (fietsen-) berging, en gezamenlijke tuin.

De **gemeenschappelijke ruimte** is groot genoeg voor gebruik door 15 bewoners (en begeleiding). Hier is ook de **open keuken**. Met de gekozen apparatuur kan de voeding op een hoogwaardige en veilige manier bereid worden (inductiekookplaat, stoomoven, 2 vaatwassers en koel/vriesapparatuur). De bewoners kunnen hier, als zij dit willen, samen met de begeleiding de maaltijden bereiden en/of mee-eten.

Grenzend aan de open keuken is de **gemeenschappelijke woonkamer** ingericht, onder meer met een gezellige ruime zithoek. Het internet in deze ruimte wordt gebruikt voor de Sonos apparatuur en het scherm in de centrale entree.

De **tuin** is direct toegankelijk vanuit de gezamenlijke huiskamer. Het gehele pand en de tuin zijn rolstoeltoegankelijk. Er is een extra berging in de tuin gebouwd.

De **individuele appartementen** zijn circa 50 m², qua indeling verschillen zij van elkaar.

Elk appartement heeft een eigen voordeur en bestaat uit een woonkamer met open keuken, badkamer, slaapkamer, berging en buitenruimte.

In elk appartement is een eigen aansluiting voor een wasmachine. De badkamer is voorzien van een thermostaatkraan.

Ieder appartement heeft een eigen internetaansluiting en tv aansluiting bij een aanbieder naar eigen keuze. Er zijn individuele meters voor energie. Op het dak van het gebouw zijn zonnepanelen geplaatst t.b.v. de energievoorziening van de individuele appartementen.



Zelfstandig en toch Samen. ■■■

2. Regie

‘Normaal waar kan, en bijzonder waar nodig’ is het uitgangspunt voor Stichting Zes.

- *De (meeste) bewoners hebben, samen met hun wettelijk vertegenwoordigers, de regie over hun leven.
- *Het bestuur van Stichting ZES heeft, in de wettelijke vorm van een Stichting, de uiteindelijke besluitvorming over het beleid rondom de collectieve zorg en het wonen bij ZES.
- *Commissies zijn opgericht teneinde het bestuur te adviseren en ondersteunen, en bestaan uit ouders/wettelijk vertegenwoordigers die zich kandidaat hebben gesteld voor een periode van 2 jaar. Zo worden andere wettelijk vertegenwoordigers periodiek in de gelegenheid gesteld deel te nemen in een commissie.
- Een linking pin vanuit het bestuur van Stichting ZES maakt deel uit van iedere commissie.
- Uit gezamenlijke bijeenkomsten met de wettelijke vertegenwoordigers alsook vanuit de commissies komt input voor het beleid van het bestuur
- *Er is een bewonersvereniging opgericht met een eigen bestuur, zij beheren de ingelegde gelden van de bewoners voor vervanging van de inventaris en onvoorziene leegstand.
- *Er is een bewonersoverleg.

Regie is derhalve een samenspel van deze partijen.

Bewoners hebben een stem via het **bewonersoverleg**. Het begeleidend team en met name de persoonlijk begeleider heeft als verantwoordelijkheid de wensen en behoeften te vertalen naar leef- en woonregels. Soms kunnen zich situaties voordoen, waarbij externe coaching en/of ondersteuning nodig is.

Mocht binnen de bewonersgroep behoefte ontstaan aan een onafhankelijk voorzitter van hun bewonersoverleg of een vertrouwenspersoon voor de bewoners kan dit kenbaar gemaakt worden aan het bestuur van Stichting ZES.

Het bestuur van Stichting ZES heeft de intentie minimaal 4x per jaar een ouderbijeenkomst te organiseren. Commissies organiseren hun overleggen naar eigen inzicht en behoefte, altijd in samenwerking met een linking pin vanuit het bestuur van Stichting ZES.

De bewonersvereniging organiseert 1x per jaar een algemene ledenvergadering.

Bewonersoverleg vindt 1x per kwartaal plaats.

Alle overleggen betreffen uitsluitend collectieve aangelegenheden.

Individuele zaken worden rechtstreeks met de betrokkenen besproken.

Iedere bewoner heeft een persoonlijk begeleider die aanspreekpunt is voor de zorg die is vastgelegd in het individuele zorgplan. Deze persoon is verantwoordelijk voor goede zorg, rapportage in Mywepp en overdracht aan collega's.



Als collectieve zorgaangelegenheden niet naar tevredenheid worden opgepakt kan dit aanleiding zijn voor een ouderbijeenkomst, waarin de situatie geanalyseerd wordt en verdere acties worden besproken. Het bestuur van Stichting ZES gaat in gesprek met de zorgaanbieder.

Met deze werkwijze wordt de kracht van het ouderinitiatief benut, zodat de zorgaanbieder de collectieve en de individuele zorg voor de bewoners zo optimaal mogelijk kan leveren.

Bewoners en hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers hebben een signalerende rol. Mocht een van deze partijen zaken tegenkomen waar iets beter of anders kan, dan zullen zij commissies, het bestuur of de zorgaanbieder daarop attenderen. In het communicatieplan is hier structuur gegeven aan de inhoud van de commissies.

In het gebouw kunnen **groepsactiviteiten** plaatsvinden. Het is voor bewoners niet verplicht om hieraan deel te nemen.

Wel is het zo, dat sommige bewoners als zorgvraag kunnen hebben dat zij actief betrokken worden bij het groepsgebeuren. Als hiervan sprake is zal dit in het persoonlijk plan van de betreffende bewoner beschreven worden.

Dit betekent dat hierover voor iedereen individuele afspraken gemaakt worden.

Een huis is een thuis als er eigen keuzes gemaakt mogen en kunnen worden. In een gebouw waar meerdere mensen wonen zijn echter wel regels.

Bewoners hebben een grote stem in de regels die in het gebouw gelden, deze regels worden vastgelegd in een gezamenlijk met de bewoners besproken huisreglement.

Maaltijden kunnen gezamenlijk genuttigd worden. In het project wordt vers gekookt. Bewoners bepalen wat er gegeten wordt. Dit gebeurt in overleg met de begeleider die verantwoordelijk is voor de voeding. Het is belangrijk dat er gevarieerd en gezond gegeten wordt en dat iedere bewoner mag aangeven wat zijn/haar voorkeuren zijn. Bewoners mogen zelf beslissen of ze in de gezamenlijke ruimte eten of dat ze op hun eigen appartement eten. Bewoners kunnen zelf op hun eigen appartement koken en maken dan geen gebruik van de maaltijd die (met de begeleiding) gekookt wordt. In het persoonlijk plan worden hierover afspraken gemaakt. Op deze manier kan voorkomen worden dat bewoners keuzes maken die hen niet ten goede komen.

Bewoners moeten tijdig in Mywepp aangeven of ze wel of geen gebruik maken van de gekookte maaltijd. Stichting ZES draagt zorg voor de facturatie van de warme maaltijd aan de wettelijk vertegenwoordiger.

Visite is welkom. In principe wordt visite ontvangen op het eigen appartement. Als visite mee wil eten, dan gebeurt dit op het eigen appartement.



Nieuwe bewoners worden getoetst aan de opgestelde profielschets. Er is een aannameprotocol voor het selecteren van nieuwe bewoners.

3. Zorg en begeleiding

Personeel (team) is in dienst van de zorgaanbieder maar wordt in overleg met de teamleider en het bestuur van ZES geselecteerd en aangenomen. Het team is idealiter een mix van mannen en vrouwen met verschillende leeftijden. Affiniteit met de doelgroep is heel belangrijk. Specifieke opleiding is van belang voor bijvoorbeeld persoonlijk begeleiders; maar voor een personeelslid dat de huishoudelijke verzorging op zich neemt, is –naast de gewenste deskundigheid- een specifieke (bij de doelgroep passende) opleiding minder van belang. Het inhuren van extern personeel door de wettelijk vertegenwoordiger t.b.v. specifieke zorg/begeleiding van de individuele bewoner is mogelijk. Hierover wordt goed gecommuniceerd met de zorgaanbieder en dit personeel is, net als het vaste team, verplicht een VOG af te geven aan de zorgaanbieder. Verantwoordelijkheid voor extern personeel ligt bij de wettelijk vertegenwoordiger!

Niet alle begeleiding hoeft volledig deskundig te zijn op het gebied van zaken waar bewoners mee te maken (kunnen) krijgen, zij zijn in staat om goed door te verwijzen.

ZES ziet graag, dat een (groot) deel van de zorg op het individuele appartement of in de centrale ruimte plaatsvindt.

Het persoonlijk plan en de rapportage vinden een plaats in Mywepp, dit is volledig toegankelijk voor de wettelijk vertegenwoordigers. De wettelijk vertegenwoordigers geven zelf toestemming aan diegenen die zij toegang willen geven tot dit communicatiesysteem.

Gesprekken tussen ouders, bewoners en begeleiders vinden plaats op het appartement van de bewoner.

De **nachtzorg** wordt op verschillende manieren geleverd. Zo is er een slaapwacht die -waar nodig- ter plekke zorg en begeleiding kan bieden. Een domoticsysteem behelst een alarmeringssysteem waarmee door middel van twee icoons de bewoner contact met de zorg kan zoeken bijv. 's nachts met de slaapdienst in geval van calamiteiten of ziek zijn.

De **medische informatie** in het persoonlijke dossier van de bewoner, is geïmplementeerd in Mywepp, en is toegankelijk voor de wettelijk vertegenwoordigers en diegenen die toestemming hebben gekregen tot inzage.

Begeleiding werkt vanuit een positieve benadering richting de bewoners. Als er problemen zijn, worden bewoners niet gestraft, maar zal men in gesprek gaan met de betreffende bewoner(s). Om op één lijn te zitten als ouders/wettelijk vertegenwoordigers en begeleiders is het belangrijk samen hierover goede afspraken te maken. Zo nodig wordt in overleg met de wettelijk vertegenwoordigers een gedragsdeskundige ingeschakeld. Begeleidingsafspraken worden door de persoonlijk begeleider in samenspraak met de bewoner en de wettelijk vertegenwoordigers vastgelegd in het zorgplan.



Het uitgangspunt voor begeleiding is naast het behouden van vaardigheden ook het **ontwikkelen en ontplooien** van de mogelijkheden van de bewoners. Begeleiding heeft een adviserende en ondersteunende grondhouding. In het persoonlijk plan wordt beschreven welke zorgvragen er zijn op dit gebied. De wettelijk vertegenwoordiger is beslissingsbevoegd in deze.

Rust, reinheid en regelmaat zijn in beginsel goede principes voor het begeleiden van de individuele bewoners en de groep. Rust betekent niet dat er altijd stilte moet zijn. Het betekent wel, dat er duidelijkheid en regels zijn, waardoor rust ontstaat voor de verschillende bewoners.

Structuur en regelmaat zijn belangrijk. Dit betekent dat bewoners weten hoe zaken verlopen, welke regels er zijn, en dat duidelijk is wat, wanneer plaatsvindt. Afwijken van regels en/of structuur kan in overleg met betrokkenen. Het is vooral belangrijk dat iedereen weet waar hij/zij aan toe is. In de centrale entree hangt een communicatiescherm waarop bewoners allerhande info kunnen zien rondom de diensten en bijv. activiteiten of het menu van de dag.

Reinheid is een vast onderdeel van de begeleiding. Afspraken op persoonlijk vlak hierover worden vastgelegd in het persoonlijk plan.

Gezamenlijke afspraken over hygiëne worden in overleg gemaakt. Begeleiding is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen in de gezamenlijke ruimten. Er heerst een gastvrije sfeer, maar sturen van gedrag door begeleiding kan nodig zijn. Huisregels en deze zorgvisie liggen ten grondslag aan de

manier van werken door de zorgaanbieder en het met elkaar omgaan in de gezamenlijke ruimten en in het gehele woon-zorgcomplex.

Bij de lichamelijke verzorging is de **beroepscode** van verplegend en verzorgend personeel van toepassing. Kwaliteit en **professionaliteit** zijn hierbij erg belangrijk. De zorgaanbieder draagt zorg voor het verantwoord verlenen van de zorg. Het bestuur van stichting ZES is alert op het naleven van deze beroepscode. Ook wettelijk vertegenwoordigers hebben hierin een signalerende rol! Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd en gerapporteerd in de MIK/MIM meldingen als onderdeel van VIM meldingen. Hierover zal te allen tijde gerapporteerd dienen te worden aan de wettelijk vertegenwoordiger van de betreffende bewoner. Indien wenselijk wordt hierover iets opgenomen in het persoonlijk plan. Echter, let op: een arm om iemand heen slaan als troost is heel normaal en heel wenselijk.

Er is gekozen voor 24 uren bezetting van één persoon/begeleiding aanwezigheid.

Sommige bewoners kunnen zelfstandig thuisblijven Er is altijd toezicht in het pand aanwezig. Echter in geval van individuele begeleiding/dagbesteding moet deze individueel worden ingekocht

Na goed overleg tussen het bestuur van stichting ZES en de zorgaanbieder kunnen **stagiaires** ingezet worden. Er wordt een aannamebeleid en een protocol rondom stagiaires

gemaakt, een geldige VOG is een vereiste.

Vrijwilligers kunnen in overleg met het bestuur van Stichting ZES worden ingezet om activiteiten te ondernemen met de bewoners. Streven is vrijwilligers uit de directe omgeving van het project te zoeken zodat, project en bewoners echt onderdeel gaan uitmaken van de wijk. Ook voor vrijwilligers is een geldige VOG een vereiste.

4. Communicatie

Er is een communicatieplan gemaakt waarin alle afspraken rondom communicatie zijn vastgelegd.

Op het scherm in de centrale hal kunnen de bewoners info vinden rondom de maaltijden, activiteiten, mededelingen en de diensten van het team.